



Πολιτική για την ποιότητα

Η πολιτική της εταιρίας συνοψίζεται στα ακόλουθα:

Η **GROUPSCIENCEG.P.** δραστηριοποιείται από το 1996 σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων καλύπτοντας τους τομείς:

- Παροχή Συμβουλευτικών και Εκπαιδευτικών Υπηρεσιών στους Τομείς:
Αντιμετώπισης Θορύβου - Δονήσεων, Ακουστικής Χώρου-Ασφάλειας Φόρτωσης, Ανύψωσης, Διαχείριση Αποθήκης, Υποστήριξης ADR - RID-IMDG -Υλοποίηση Ενεργειακών Μελετών
- Σχεδιασμός, Μελέτη, και Κατασκευή τεχνικών έργων Ακουστικής και Ηχομόνωσης
- Πωλήσεις Ειδικών Προϊόντων Ηχομόνωσης, Πυροπροστασίας & Ασφαλούς Ανύψωσης-Μεταφοράς Φορτίων

Έχοντας ως γνώμονα την διαρκώς αυξανόμενη ικανοποίηση των πελατών μας, αλλά και την συνεχή βελτίωση της εταιρικής μας λειτουργίας, προχωρήσαμε στην εγκαθίδρυση και εφαρμογή ενός **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**, για όλο το φάσμα των εργασιών μας, σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου **EN ISO 9001:2015**.

Μέσω της εφαρμογής του συστήματος ποιότητας και πάντοτε σε συμφωνία με την κείμενη νομοθεσία, επιδιώκουμε την επίτευξη ενός πλαισίου συγκεκριμένων στρατηγικών στόχων, μερικοί από τους οποίους είναι:

- ✓ Η διασφάλιση ενός ικανοποιητικού επιπέδου εταιρικής οργανωτικής λειτουργίας, η οποία θα έχει την δυνατότητα να προσαρμόζεται στις χρονικές, ποσοτικές και ποιοτικές απαιτήσεις των πελατών μας. Σημαντικό ρόλο σε αυτή την προσπάθεια, παίζει και ο σύγχρονος εξοπλισμός της εταιρίας μας, για τον οποίο επιδιώκεται η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα
- ✓ Η επίτευξη μακροχρόνιων συνεργασιών με αξιόπιστους προμηθευτές, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια που ορίζονται από τη νομοθεσία και την εταιρία μας. Οι σταθερές συνεργασίες εγγυώνται την ασφάλεια και την αμεσότητα στις συναλλαγές μας και αποσκοπούν στην παροχή προϊόντων/υπηρεσιών που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών απαιτήσεων και αναγκών
- ✓ Η κάλυψη μεγαλύτερων μεριδίων στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, καθώς και η διαρκής βελτίωση των οικονομικών δεικτών μας, για την εξασφάλιση της συνέχειας της εταιρίας μας και την πρόσδοση αισθήματος ασφάλειας στους εργαζομένους μας
- ✓ Τέλος, ο σημαντικότερος στόχος για όλους όσοι εργαζόμαστε στην **GROUPSCIENCEG.P.**, είναι η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας, τόσο όσον αφορά την ποιότητα των προϊόντων μας, όσο και τους γενικότερους όρους της συνεργασίας μας μαζί τους

Στην κατεύθυνση επίτευξης των στόχων που έχουμε θέσει, φροντίζουμε για την συνεχή βελτίωση των χρησιμοποιούμενων μεθόδων, επενδύοντας σε σύγχρονο εξοπλισμό και στην αποτελεσματική συλλογική εργασία του έμπειρου προσωπικού, έτσι ώστε να παρέχουμε προϊόντα/υπηρεσίες που πληρούν τις προσδοκίες των πελατών μας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Η **GROUPSCIENCEG.P.** πραγματοποιεί εκπαίδευση του προσωπικού και των συνεργατών της στα παραπάνω θέματα, δίνοντας τους τα εφόδια για να ακολουθεί και να εφαρμόζει τις προδιαγραφές του συστήματος ποιότητας. Για να επιτευχθούν οι παραπάνω στόχοι, χρειάζεται η προσπάθεια όλων μας. Η διοίκηση της εταιρίας, θα είναι αρωγός κάθε αξιολογής και υλοποιήσιμης πρότασης, η οποία θα αποσκοπεί στην βελτίωση του συστήματος και, κατ' επέκταση, της εταιρικής λειτουργίας. Η πολιτική της εταιρίας μας θα επανεξετάζεται κάθε χρόνο, για να είναι διαρκώς επίκαιρη αναφορικά με τις απαιτήσεις των πελατών μας

Για την GROUP SCIENCE G.P.

Δρ. ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 04/1/2022